

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

SNO BARNEVELD



J. RIEZEBOSCH, S.J. VERSTEEG

INHOUD

1. Inleiding	4
2. Basisdoelen wet kinderopvang	5
2.1 Veiligheid	5
2.1.1 Pestprotocol	6
2.2 Persoonlijke competentie	6
2.2.1 Verveling.....	7
2.3 Sociale Competentie	7
2.4 Normen en Waarden	8
2.4.1 Regels	8
3. Openingstijden SNO Barneveld	9
3.1 dagindeling.....	9
3.1.1 Dagindeling maandag, dinsdag en donderdag	9
3.1.2 Dagindeling woensdag en vrijdag.....	10
3.2 Voorschoolse opvang.....	10
3.3 Dagindeling vakanties en studiedagen.....	10
3.3.1 Studiedagen.....	10
3.3.2 Vakantiedagen.....	11
4. Basisgroepen	11
4.1 Young Stars	11
4.2 All Stars	12
5. Algemene informatie	12
5.1 Mentorkinderen.....	12
5.1.1 Welbevinden	12
5.2 Nieuwe kinderen bij SNO	13
5.3 Overstap naar andere groep	13
5.4 Ophalen en vervoer	13
5.5 Pakketen	14
5.5.1 Knipkaart	14
5.6 Sporters en zwemmers	14
5.6.1 Sporters	15
5.6.2 Zwemles	15
5.7 Uitwijken	15

5.8 Uitstapjes	15
5.9 Vakantieopvang	15
6. Personeel en stagiairs	15
6.1 Beroepskracht-kindratio	15
6.1.1 Afwijken beroepskracht-kindratio	16
6.2 Stagiaires en vrijwilligers	16
6.3 Achterwacht	16
6.4 Personele competenties	17
6.4.1 Actief, sportief en afwisselend aanbod op ontwikkelingsniveau van het kind	17
7. Met en voor ouders	17
7.1 Informatie	18
7.2 Oudercommissie	18
7.3 Resultaat en andere 'R-en'	18
7.4 Opbouwende feedback/kritiek/opmerkingen	19
7.5 Externe Klachten	19
7.6 De Geschillencommissie	19

1. INLEIDING

Goede naschoolse opvang biedt een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het kind en de samenleving in zijn geheel. Samen spelen, ontdekken, sporten, grenzen leren kennen en zich gewaardeerd voelen, in een omgeving die er specifiek op gericht is om kinderen deze mogelijkheden te bieden heeft een meerwaarde.

SNO deelt deze mening zeer zeker. Daarnaast vinden wij het als naschoolse opvang belangrijk dat we zowel naar de ouders¹ als naar de kinderen toe ‘zeggen wat we doen en doen wat we zeggen’. Als eerste hebben we als naschoolse opvang de taak om de kinderen een plek te bieden waar zij zich veilig en op hun gemak voelen. Dit doen we door ze structuur te bieden en normen en waarden bij te brengen tegenover elkaar en naar de volwassenen om hen heen. Daarnaast zorgen wij dat er aandacht is voor de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen. Dit betekent dat ze in een uitdagende omgeving, individuele ontwikkelingskansen geboden krijgen en hierin begeleid worden. Maar dat ze ook begeleid en ondersteund worden in contacten en omgang met elkaar. Niet alleen voor de kinderen maar ook voor de medewerkers en ouders geldt dat we respectvol met elkaar omgaan. We respecteren een aantal waarden en regels. Als leiding en ouder heb je tenslotte een voorbeeldfunctie.

Wij van SNO vinden het belangrijk dat de kinderen zichzelf op sportgebied kunnen ontdekken en ontwikkelen. Centraal blijft staan de omgang met elkaar en de leiding. Het is van belang openheid te bieden naar de ouders toe over de ontwikkeling van hun kind tijdens de naschoolse opvang, het programma, algemene zaken, ontwikkelingen en ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid moet inzicht geven in de manier waarop de basisdoelen van de naschoolse opvang (veiligheid bieden, aandacht voor persoonlijke en sociale competenties en het overbrengen van waarden, normen en regels) in de praktijk worden uitgevoerd. Ook de structuur van de dagindeling, maandindeling en jaarindeling wordt duidelijk overgebracht naar de kinderen en hun ouders.

Met het lezen van het beleidsplan hopen wij dat er een goed beeld ontstaat van de pedagogische kwaliteit binnen SNO.

¹ Voor de leesbaarheid schrijven wij ouders, maar hiermee kunnen ook verzorgers bedoeld worden.

2. BASISDOELEN WET KINDEROPVANG

In dit hoofdstuk benoemen we op welke manier SNO invulling geeft aan de vier basisdoelen die beschreven staan in de Wet Kinderopvang; veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en het overbrengen van waarden en normen.

2.1 VEILIGHEID

Onder veiligheid verstaan wij bij SNO zowel de lichamelijke veiligheid als emotionele veiligheid. Bij lichamelijke veiligheid valt te denken aan een veilige ruimte en omgeving. Maar ook aan regels die wij hebben bijvoorbeeld, handen wassen na het hoesten of niezen om zo te voorkomen dat andere kinderen ziek worden. Wij bespreken de veiligheid op de groepen regelmatig met elkaar aan de hand van het veiligheidsbeleid. Wij bespreken dan tegen welke grote gevaren wij de kinderen moeten beschermen, en met welke kleine gevaren wij de kinderen leren om gaan. Hiervoor hebben wij huisregels opgesteld.

Omdat SNO staat voor Sportieve Naschoolse Opvang zijn wij veel met sport en spel bezig, hierdoor zit een ongeluk in een klein hoekje. Wij willen graag dat kinderen zelfstandig en spelenderwijs dingen ontdekken. Het kan dus gebeuren dat een medewerker een ongeluk niet heeft zien gebeuren. Kinderen leren ook van vallen en opstaan. Bij SNO willen wij dat dit wel hand in hand gaat met veiligheid en geborgenheid. De medewerkers zullen de kinderen genoeg zelfstandigheid geven als toelaatbaar is, maar op elk ogenblik in een onveilig situatie ingrijpen. Omdat we veel met sport en spel bezig zijn is een blessure of valpartij niet altijd te voorkomen. Dit betekent voor de medewerkers dat ze in elk geval over een geldig EHBO diploma en/of BHV diploma beschikken. Zich verdiepen in blessurepreventie en behandeling hoort daarbij. Aandachtig in de gaten houden en rapporteren over onveilige situaties en ongevallen is van belang. Ook dit doen wij doormiddel van ons veiligheidsbeleid, minimaal 1 keer per jaar wordt dit veiligheidsbeleid kritisch bekeken en zo nodig herschreven. Maar gedurende het hele jaar wordt het veiligheidsbeleid met elkaar besproken en gaan wij met elkaar in gesprek over eventuele onveilige situaties.

Emotionele veiligheid is voor ons het echt zien en horen van de kinderen. Het noemen van de naam, even laten merken aan het kind dat je ziet wat het aan het doen is. Vragen naar iets wat het kind in het weekend heeft gedaan. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een positieve sfeer op de groep.

Ook draagt het opvangen in steeds dezelfde ruimte met veelal dezelfde gezichten voor een veilige omgeving.

Aandachtspunten zijn:

- Zorg dragen voor een goede hygiëne en verzorging.
- Zorgen voor een veilige, schone ruimte.
- Als voorbeeld gedragen en opstellen naar de kinderen toe.
- Warmte en genegenheid bieden aan de kinderen.
- Zorgen dat de kinderen en begeleiders een eigen plekje hebben voor persoonlijke spullen.
- Vertrouwd zijn voor de kinderen.
- Een dagritme, structuur bieden.
- Kinderen met respect behandelen en individuele aandacht schenken.

- Aansluiten bij de persoonlijke emoties van de kinderen.
- Ouders de gelegenheid bieden om vragen te stellen.
- Aandachtig observeren van de kinderen.
- Signalen herkennen bij de kinderen.
- Welbevinden blijven controleren en indien nodig een verbeterplan maken.
- Ouderraad of betrokkenheid stimuleren.
- Verdiepen van de medewerker in blessurepreventie en behandeling.
- Ingrijpen in onveilige situaties.

2.1.1 PESTPROTOCOL

Kinderen in een groep plagen elkaar wel eens. Bij plagen is er geen probleem. Het is tweezijdig en gebeurt sporadisch. Dit hoort bij het leven. Een stoeipartijtje of een grapje uithalen bij de ander. Pesten is echter een ander verhaal. Bij pesten wordt de ene partij structureel gekleineerd, het is eenzijdig en wordt niet als leuk ervaren door de gepeste partij. Dit wordt bij SNO dan ook niet getolereerd. Er zijn duidelijke gedragsregels met betrekking tot pesten om dit te voorkomen. Mocht pesten toch voor komen op de groep dan gaan de pedagogisch medewerkers van SNO hiermee aan de slag. In eerste instantie zal de oplossing gezocht worden in een onderling gesprek tussen de pester, de gepeste en eventuele helpers of meelopers. Gehandeld wordt aan de hand van het pestprotocol. Indien nodig wordt er contact opgenomen met de ouders en de scholen van de kinderen.

2.2 PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Kinderen krijgen bij SNO volop de gelegenheid om zich persoonlijk te ontwikkelen. Niet alleen op motorisch gebied maar ook de sociaal emotionele en cognitieve aspecten worden gestimuleerd. Zo is er naast de activiteiten gelegenheid om huiswerk of werkstukken te maken. Ook hierin kunnen begeleiders van SNO een helpende hand bieden. Door middel van positief coachen en begeleiden streven we naar een positief zelfbeeld en een gevoel van eigenwaarde bij de kinderen. Ze krijgen de kans om zelfstandig vaardigheden te ontwikkelen en aan de hand van begeleiding grenzen te verleggen. Door ze zelfstandigheid en verantwoording mee te geven binnen SNO helpen we de kinderen om hun eigenschappen tot ontplooiing te brengen. Dit betekent voor de medewerkers binnen SNO dat ze:

- Aansluiting zoeken bij de interesses en talenten van het kind.
- Kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontwikkelen.
- Kinderen stimuleren om te proberen grenzen te verleggen.
- Geduld hebben.
- Activiteiten aanbieden gericht op alle ontwikkelingsgebieden.
- Zorgen voor uitdagende activiteiten en spelmateriaal.
- Inspelen op de fantasie en huidige trend bij de kinderen (knikkertijd, Sinterklaas etc.).
- Mogelijkheid om een sport specifiek keuzeprogramma te volgen.
- Nieuwe en minder bekende sporten introduceren.
- Talent ontwikkeling erkennen.
- Kinderparticipatie vormgeven.

2.2.1 VERVELING

Ieder kind verveelt zich wel eens. Dit zal bij SNO niet anders zijn. Dit hoeft echter niet als een probleem gezien te worden. Even niks doen kan voor kinderen bevrijdend werken. Na een hele dag op school geweest te zijn, een dag die vaak van minuut tot minuut vol gepland is door volwassenen, is het soms lekker om even niks te hoeven doen. Ze kunnen dan de dag nog even rustig doornemen of bijkomen van de drukke dag. Bij SNO hoeven de kinderen niet continue bezig gehouden te worden. Het is tenslotte een vrijetijdssituatie voor de kinderen. Elk kind zal ook anders omgaan met verveling. Er zijn kinderen die er absoluut niet tegen kunnen. Ze worden hangerig, vervelend en gaan zeuren. Voor deze kinderen is het van belang dat zij een activiteit kunnen gaan doen waar zij zelf zin in hebben. Andere kinderen zullen het als prettig ervaren om even lekker te “hangen”. Het is wel van belang om als medewerker altijd stil te staan bij de vraag waarom een kind zich verveelt en of bepaald gedrag voortkomt uit verveling, klieren, pesten of ruziemaken.

Verschillende oorzaken voor verveling kunnen zijn:

- Het kind vindt de aangeboden activiteiten niet leuk.
- Het kind heeft ruzie gehad en dus nergens zin in.
- Er zijn geen vriendjes of vriendinnetjes om mee te spelen.
- Het kind is moe en wacht op zijn ouders.
- Het kind mag niet doen wat hij wilde doen.
- Het kind heeft gewoon zin om even te dagdromen, niks te doen.

Hierbij is weer van groot belang om een open communicatie met de kinderen na te streven, zodat ze aangeven wanneer en waarom ze zich vervelen en wat ze zouden willen doen.

2.3 SOCIALE COMPETENTIE

Meer nog dan het alleen spelen zal het spelen in een groep en het werken in teamverband worden vormgegeven bij SNO. Dit biedt kinderen de unieke kans om zich op sociaal affectief gebied optimaal te ontwikkelen. Bij SNO zijn we van mening dat sport niet alleen (door middel van endorfine aan te maken in je lichaam) een goed gevoel geeft achteraf, maar meer nog dat sport verbreedert. Sportiviteit helpt je niet alleen verder op het sportveld maar ook in het dagelijks leven, op school en thuis. Samenwerken is van groot belang voor kinderen op jonge leeftijd. Rekening houden met andermans wensen en behoeften wordt hen zo spelenderwijs bijgebracht, al zal dit niet altijd even makkelijk gaan. In een groep heb je te maken met groepsregels, omgangsregels en grenzen waar je rekening mee dient te houden. Je moet delen, wachten op je beurt en mag binnen niet rennen. Het kind moet leren opkomen voor zichzelf en zelf problemen leren oplossen. Kinderen lachen met elkaar, spelen met elkaar, doen elkaar na, maken soms ruzie met elkaar en leren vooral ook veel van elkaar. Door verschillende activiteiten aan te bieden wil SNO de kinderen de gelegenheid geven om in een groepje geconcentreerd met een activiteit bezig te zijn. Een goede aansluiting bij de leeftijd en interesses van het kind is van cruciaal belang. Als het gaat om de interactie tussen de kinderen hebben de medewerkers een begeleidende rol. Alleen bij onhoudbare situaties grijpen we in. We bekrachtigen de interacties wel en gaan in op de gesprekken. We stimuleren de kinderen elkaar te laten helpen zowel in sport en spel als in persoonlijke situaties. Er zijn echter onhoudbare situaties waarin de medewerker genoodzaakt is om in te grijpen, zoals bij verveling of pesten.

Dit betekent voor de medewerkers dat zij:

- Een actieve houding hebben naar de kinderen toe.
- Interactie stimuleren.
- Kinderen stimuleren om elkaar te helpen.
- Plezier hebben en maken met de kinderen.
- Helpen een kind een plek te verwerven in de groep.
- Kinderen leren samenwerken in teamverband.
- Kinderen helpen bij het oplossen van conflicten.
- Omgangsregels afspreken met de kinderen.
- Kinderen helpen en stimuleren zelf oplossingen te zoeken voor problemen die zich voordoen in de groep.

2.4 NORMEN EN WAARDEN

Geen mens is gelijk maar ieder mens is gelijkwaardig. Dat is de visie vanwaar uit we bij SNO werken. Respect als basis voor de omgang met elkaar zien we terug in de manier waarop we rekening houden met eigenheid, cultuur, geloofsovertuiging en achtergrond van de kinderen en hun ouders. De mening van de ander doet ertoe en is van invloed op hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Respect naar elkaar is de basis en een dagelijks thema voor de kinderen.

De rode draad bij SNO in de omgangsvorm is om open naar elkaar te communiceren en in gesprek te zijn. Dit bereik je al wanneer er sprake is van gezamenlijke interesses en wederzijdse betrokkenheid. Dit geldt niet alleen voor de kinderen onderling, maar ook voor de begeleiders van SNO naar elkaar en de kinderen toe. Bij een meningsverschil gaat het niet om gelijk krijgen maar om samen tot een oplossing te komen. Een win/win situatie is altijd het streven.

Dit betekent dat de medewerkers:

- Een voorbeeld zijn voor de kinderen.
- Alternatieven met de kinderen zoeken bij ontoelaatbaar gedrag.
- Kinderen laten merken dat zij zichzelf mogen en kunnen zijn.
- Kinderen leren hoe er op een goede manier met elkaar omgegaan wordt in de maatschappij.
- Beleefdheidsvormen in de gaten houden.

2.4.1 REGELS

Sommige regels zijn er voor de veiligheid, andere zijn er voor het welzijn van de kinderen of voor respect voor het materiaal en groepsleden. Ieder kind heeft het recht om zich prettig te voelen op sociaal, emotioneel en lichamelijk vlak. Wanneer een kind over de grens gaat, gaan we in gesprek. De grenzen zijn er om er voor te zorgen dat zij zich niet alleen veilig en prettig voelen maar dat ook daadwerkelijk zijn. We geven de kinderen echter wel de ruimte om zelf mee te denken over de omgangsregels en veiligheidsregels bij SNO.

De begeleiding van de kinderen binnen SNO is er op gericht om positieve eigenschappen en kwaliteiten te bevestigen en te ondersteunen bij vaardigheden die de kinderen als moeilijk ervaren. We vinden het belangrijk om positief gedrag van een kind te benadrukken, te stimuleren en kinderen de ruimte

te bieden om vaardigheden te oefenen, ontwikkelen en verbeteren. Wij van SNO zijn van mening dat door succeservaring zelfvertrouwen opgebouwd kan worden waardoor kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren.

De grenzen en regels zijn er voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen. Er zijn regels die worden opgelegd door de overheid met betrekking tot veiligheid en hygiëne (GGD Rapport).

Er zijn regels opgesteld door SNO, huisregels, die voortkomen uit de regelgeving van de overheid. Ook zijn er in de groep omgangsregels waar de kinderen rekening mee dienen te houden. Deze omgangsregels zijn weer opgenomen in de huisregels van SNO.

Met de kinderen worden duidelijke afspraken gemaakt wat wel en wat niet kan en mag op de groep. Wanneer de afspraken niet worden nagekomen wordt het kind hier op aangesproken.

3. OPENINGSTIJDEN SNO BARNEVELD

Maandag	7.00 – 8.30 + 14.15-18.30
Dinsdag	7.00 – 8.30 + 14.15-18.30
Woensdag	7.00 – 8.30 + 11.30-18.30
Donderdag	7.00 – 8.30 + 14.15-18.30
Vrijdag	7.00 - 8:30 + 11.30-18.30

Studiedagen en vakanties 7.00-18.30

Wij zijn gesloten op: 2^e paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^e pinksterdag, 1^e en 2^e kerstdag en Nieuwjaarsdag.

3.1 DAGINDELING

Wij willen bij SNO de kinderen voldoende vrijheid geven na een lange dag op school. Echter, structuur en regelmaat zijn geboden om bij de kinderen het gevoel van veiligheid en geborgenheid te vergroten. Om deze reden willen we bij SNO vasthouden aan een vaste dagindeling, maandindeling en jaarplanning. Dit niet alleen om de kinderen meer structuur te bieden, maar ook om de ontwikkelingen en vooruitgang binnen SNO op een goede manier in kaart te kunnen brengen. Planmatig en gestructureerd werken creëert tevens overzicht, vermindert de werkdruk en de kans op onvoorziene situaties.

3.1.1 DAGINDELING MAANDAG, DINSDAG EN DONDERDAG

14.15-15.45 ontvangst en vrij spelen.

16.00-16.15 fruit eten en drinken.

16.15-17.00 activiteit zoals vermeld op groepsplanning.

17.00-17.15 drinken en iets lekkers, dit is meestal een cracker of maiswafel.

17.15-18.30 vrij spelen.

3.1.2 DAGINDELING WOENSDAG EN VRIJDAG

12.00-12.45 ontvangst en vrij spelen.

12.45-13.30 lunch.

13.30- 14.00 vrij spelen.

14.15-15.45 ontvangst en vrij spelen.

16.00-16.15 fruit eten en drinken.

16.15-17.00 activiteit zoals vermeld op groepsplanning.

17.00-17.15 drinken en iets lekkers, dit is meestal een cracker of maiswafel.

17.15-18.30 vrij spelen.

3.2 VOORSCHOOLSE OPVANG

Het is ook mogelijk uw kind voor schooltijd naar SNO te brengen. Wij zijn vanaf 7:00 geopend. De kinderen worden opgevangen bij de Young Stars in de kantine van basketbalvereniging de Tower Jumpers. Eerst ontbijten wij gezamenlijk en hierna mag uw kind vrij spelen tot dat het naar school moet. Wij brengen uw kind vervolgens lopend of met de busjes naar school en zo nodig tot in de klas.

3.3 DAGINDELING VAKANTIES EN STUDIEDAGEN

In de vakantie zijn de kinderen een hele dag aanwezig bij SNO en is er daarom een andere planning. Tijdens studiedagen/middagen/ochtenden verzorgt SNO ook opvang voor kinderen met een vakantiecontract. Kinderen zonder vakantiecontract zijn ook van harte welkom via de knipkaart. We horen graag van tevoren welke kinderen aanwezig zullen zijn, zodat wij onze begeleiding hierop kunnen aanpassen. Wij zijn deze dagen open vanaf 07.00-18.30. De dagindeling ziet er als volgt uit:

3.3.1 STUDIEDAGEN

07.00-10.00 ontvangst en vrij spel.

10.00-10.15 iets lekkers.

10.15-11.00 activiteit.

11.00-12.00 vrij spel of 10.15-12.00 uitje.

12.00-13.00 lunch.

13.00- 14.15 vrij spel.

14.15 alle kinderen naar eigen groep en begin van de reguliere dag.

3.3.2 VAKANTIEDAGEN

07.00-10.00 ontvangst en vrij spel.

10.00-10.15 iets lekkers.

10.15-11.00 activiteit.

11.00-12.00 vrij spel Of 10.15-12.00/12.30 uitje.

12.30-13.30 lunch.

13.30- 16.00 vrij spel.

16.00-16.15 fruit eten.

16.15-17.00 activiteit.

17.00-17.15 iets lekkers, meestal is dit een cracker of maiswafel.

17.15-18.30 vrij spelen.

4. BASISGROEPEN

SNO Barneveld heeft twee verschillende groepen, hieronder is een overzicht te vinden per groep, indeling per leeftijd en op welke locatie deze groep zit.

Wij werken met verschillende leeftijdsgroepen bij de Young Stars en All Stars. In principe gaat het kind naar de volgende groep wanneer hij of zij de leeftijd van de groep heeft bereikt. Maar mochten de pedagogisch medewerkers of de ouders merken dat het kind hier nog niet aan toe is is er altijd mogelijkheid tot overleg om te kijken of het kind eventueel langer op de huidige groep kan blijven. Of om het wenproces langer te laten duren.

	Aantal kinderplaatsen	Leeftijd	Opvanglocatie
Young Stars	20	4- 6 jaar	Basketbalkantine Tower Jumpers
All Stars	30	7-13 jaar	Korfbalvereniging Odik

4.1 YOUNG STARS

De groep Young Stars is de groep voor de jongste kinderen van SNO, op deze groep zitten de kinderen van 4, 5 en 6 jaar. Er is ruimte voor 20 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers. Zij worden opgevangen in de kantine van basketbalvereniging Tower Jumpers.

Er worden verschillende sport en spel activiteiten aangeboden op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Dit is voornamelijk om de kinderen kennis te laten maken met de verschillende sporten. Elke week zal dit een andere sport zijn. De halfjaarlijkse planning is te vinden op de website onder het kopje mini stars.

Op de Young Stars is een duidelijke structuur en dagindeling te vinden. Dit om de kinderen van deze groep duidelijkheid en houvast te bieden zodat zij wanneer zij eenmaal gewend zijn weten wat er gaat gebeuren en wat zij kunnen verwachten.

4.2 ALL STARS

De All Stars is de groep voor de oudste kinderen van SNO hier zitten de kinderen vanaf 7 jaar. De kinderen mogen bij de All Stars op de groep blijven zolang zij op de basisschool zitten. Op deze groep zitten 30 kinderen samen met 3 pedagogisch medewerkers. De kinderen worden opgevangen in de kantine van korfbalvereniging Odik.

Bij de All Stars wordt er ook elke week een andere sport die beoefend. Omdat de kinderen al wat ouder zijn hoeven zij vaak geen kennis meer te maken met een bepaalde sport, maar kunnen zij na een korte uitleg vaak meteen aan de slag. Ook zullen hier vaker partijtjes tegen elkaar gespeeld worden.

Omdat de kinderen van de All stars al wat ouder zijn krijgen zij ook wat meer vrijheid op de groep. Wij vinden het niet nodig dat de kinderen altijd in het zicht zijn van de pedagogisch medewerkers maar de pedagogisch medewerkers zijn wel altijd in de buurt en beschikbaar voor de kinderen.

5. ALGEMENE INFORMATIE

5.1 MENTORKINDEREN

Alle kinderen van een groep zijn onderverdeeld bij een mentor, dit is één van de vaste medewerkers van de groep. De mentor zit met zijn "team van de dag" aan tafel met fruit eten en drinken. Iedere mentor heeft per dag maximaal 10 kinderen in zijn team. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en zijn ouders. Het hele jaar door houdt de mentor zijn mentorkinderen en hun ontwikkeling in de gaten. Minimaal één keer per jaar, en vaker mocht dit nodig zijn, vindt er een welbevinden gesprek plaats tussen de mentor en de ouders van het kind. En eventueel met het kind erbij mocht daar behoefte aan zijn.

Kinderen kunnen altijd bij hun mentor terecht als er iets is, de mentor is het aanspreekpunt voor de kinderen en hun ouders. Maar uiteraard zijn de rest van de begeleiders van de groep ook altijd beschikbaar voor de kinderen.

5.1.1 WELBEVINDEN

Het welbevinden gesprek is bedoeld om één keer per jaar te kijken hoe het met een kind gaat bij SNO. Dit zal besproken worden in een gesprek met de ouders en vanaf 8 jaar het kind erbij samen met de mentor. Voorafgaand aan het gesprek zal de mentor van het kind een observatieverslag maken van het kind. Dit is om een beeld te vormen voor zowel de ouders als voor de medewerkers over hoe het

kind zich voelt, gedraagt en ontwikkelt bij SNO. Vanaf dat de kinderen acht jaar zijn wordt er met de kinderen zelf gesproken of ze het prettig vinden op de BSO en wat er eventueel beter kan. De ouders krijgen de mogelijkheid om de resultaten van de gesprekken met de kinderen in te zien en te bespreken.

Het streven is om met alle ouders, ook van de oudere kinderen, 1 keer per jaar een welbevinden gesprek in te plannen. Indien een medewerker van SNO het nodig acht zal hij hierop aandringen bij de ouder(s) van zijn/haar coachkind. Hierin wordt gekeken naar de tevredenheid van de ouders en kinderen, naar de ontwikkeling van de kinderen en naar verbeterpunten binnen de SNO.

Uiteraard wordt het kind gedurende het hele jaar in de gaten gehouden door zijn mentor en de rest van de pedagogisch medewerkers. Mochten zij het nodig vinden zal er vaker een gesprek met de ouders aangevraagd worden. Ook kunnen ouders aangeven wanneer zij vaker een gesprek willen over het welbevinden van hun kind.

5.2 NIEUWE KINDEREN BIJ SNO

Kinderen kunnen in een rustig tempo wennen bij SNO. De eerste kennismaking is tijdens het intakegesprek. Bij voorkeur is dit met één of beide ouders met het kind erbij, zodat hij of zij de locatie en speelmogelijkheden alvast een keer gezien heeft. Vervolgens zal het kind in de week daarna een keer met zijn ouder(s) een middag van SNO kunnen bijwonen. In de 2^e week is het streven om kinderen zelfstandig een middag bij SNO te laten wennen. De 3^e week is de laatste week van de wenperiode en het kind kan nu een volledige middag bij SNO spelen, inclusief het ophalen bij school. Tijdens de wenperiode krijgen nieuwe kinderen extra aandacht en worden ze door een van de groepsgenootjes (bij voorkeur een klasgenootje of vriendje) wegwijs gemaakt bij SNO. Drie maanden na de officiële ingangsdatum ontvangen de ouders het tevredenheidonderzoek wenperiode. Hierin kunnen de ouders aangeven of ze tevreden zijn met de opvang die SNO biedt. Belangrijk is of hun zoon of dochter het naar zijn of haar zin heeft op de naschoolse opvang. Dit onderzoek is de basis voor een gesprek met de ouders waarin aangegeven kan worden hoe zowel het kind als de ouder zich voelt bij SNO. Eventueel worden afspraken gemaakt met betrekking tot verbetering.

5.3 OVERSTAP NAAR ANDERE GROEP

De groepen zijn binnen SNO naar leeftijd ingedeeld. Zodra het kind bijna de leeftijd bereikt om over te stappen naar de volgende groep, zullen de pedagogisch-medewerkers bekijken of het kind al toe is aan een overstap. Vervolgens zullen wij in overleg met de ouder en het kind een kennismakingsgesprek en wenmoment inplannen en zullen er afspraken gemaakt worden wanneer de overstap gaat plaatsvinden. De pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groepen zullen de gegevens en informatie over uw kind overdragen.

5.4 OPHALEN EN VERVOER

SNO haalt de kinderen zelf van de scholen. Wij maken hiervoor gebruik van personenbusjes om de kinderen op te halen bij de scholen. In een busje is plek voor 8 kinderen plus een pedagogisch medewerker. Er zijn stoelverhogers aanwezig in de busjes voor de kinderen die kleiner zijn dan 1.35m. Voor alle bussen geldt uiteraard dat er een inzittende verzekering is afgesloten. Er worden geen extra kosten gerekend voor het ophalen van de kinderen. Er wordt gestreefd naar zoveel mogelijk dezelfde

medewerker op dezelfde route. Dit zorgt voor een vertrouwd gezicht tijdens het ophalen en voorkomt verwarring.

Basisschool de Spreng wordt wanneer het weer dit toelaat lopend opgehaald. Wanneer dit gebeurt zullen er altijd voldoende medewerkers aanwezig zijn om de kinderen naar SNO te begeleiden.

Soms is het nodig dat een medewerker met zijn eigen auto kinderen uit school haalt. In de auto zijn stoelverhogers aanwezig zijn voor de kinderen en worden kinderen onder de 1,35m niet voorin de auto vervoerd. Ook hier geldt dat er voor de kinderen een inzittende verzekering is afgesloten.

Er is ook een mogelijkheid voor kinderen om zelfstandig vanuit school naar SNO te fietsen. Hiervoor dient een toestemmingsformulier door de ouders getekend te worden.

5.5 PAKKETEN

Wij hanteren drie verschillende opvang pakketten: goud, zilver en brons.

Het pakket goud is het meest uitgebreide pakket, dit betreft 40 weken opvang tijdens de schoolweken en 8 weken vakantieopvang. Het pakket zilver betreft alleen opvang tijdens de 40 schoolweken. En pakket brons bevat alleen 8 weken vakantie opvang. De tarieven kunt u op de site vinden www.snobarneveld.nl

De kinderen hebben 12 weken schoolvakantie, wij gaan ervan uit dat u als ouder 4 weken vakantie heeft dus blijven er 8 weken vakantie over. Mocht u in de vakantie meer opvang nodig hebben dan 8 weken dan kunt u dit afnemen via de knipkaart.

Wanneer uw kind ziek is of een dag niet komt kunt u dit ruilen met een andere dag. Tijdens schoolweken kunt u ruilen binnen 4 weken, en in de vakantie binnen dezelfde week. U kunt alleen ruilen mits hiervoor plek is op de groep.

Wij brengen geen administratie en/of inschrijfkosten in rekening. Voor de opvang die u bij ons afneemt kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.

5.5.1 KNIPKAART

Wanneer u incidenteel extra opvang nodig heeft kunt u gebruik maken van de knipkaart. Hiervoor rekenen wij € 7,85 per uur. Wanneer u gebruik maakt van de knipkaart betaalt u alleen de uren die uw kind aanwezig is. Wij kunnen uw kind alleen extra opvang bieden wanneer hiervoor plek is op de groep. Ook voor de uren die u afneemt op de knipkaart kunt kinderopvang toeslag aanvragen.

5.6 SPORTERS EN ZWEMMERS

SNO Barneveld streeft altijd naar flexibiliteit en biedt daarom haal-en brengservice naar zwembles en sport.

5.6.1 SPORTERS

Wanneer kinderen moeten sporten op een middag dat zij bij SNO zitten is er de mogelijkheid dat wij ze daarheen brengen, hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht. Voorafgaand aan de training is het mogelijk dat het kind op de groep een stuk fruit of broodje eet.

5.6.2 ZWEMLES

Ouders met kinderen die zwemles volgen bij zwembad Optisport de Veluwehal in Barneveld kunnen gebruik maken van haal en/of brengservice vanuit SNO Barneveld. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. U betaalt de zwemlessen bij zwembad Optisport de Veluwehal en betaalt bij SNO het normale tarief voor de opvang. Een vaste medewerker brengt de kinderen naar zwemles, helpt met omkleden en houdt toezicht tijdens de zwemles. Daarnaast wordt er afgerond met een overdracht richting ouders/verzorgers.

5.7 UITWIJKEN

In keer in de 6 weken maakt bloedbank Sanquin gebruik van de sporthal, wij kunnen op deze dagen geen gebruik maken van de gehele sporthal. Wij hebben wel de mogelijkheid om uit te wijken met de kinderen naar een ander deel van de sporthal zodat wij onze activiteiten uit kunnen blijven voeren.

5.8 UITSTAPJES

Tijdens dagen dat er maar weinig kinderen op SNO zijn, is er de mogelijkheid dat we met de kinderen een uitstapje willen maken. Dit zal met name tijdens vakantie en studiedagen zijn.

Wanneer SNO een ongepland uitstapje maakt zullen we altijd contact opnemen met de ouders om te informeren over de aard van het uitstapje en de verwachte tijd dat we terug zijn. Ook zal er een briefje bij de ingang van de SNO hangen.

5.9 VAKANTIEOPVANG

Tijdens de vakantie worden de kinderen in principe opgevangen op de groep waar zij normaal ook zitten. Het kan wel eens voorkomen dat er niet veel kinderen aanwezig zijn. Dan kiezen wij er vaak voor om de groepen samen te voegen. Dit om ervoor te zorgen dat de kinderen voldoende aansluiting hebben.

6. PERSONEEL EN STAGIAIRS

6.1 BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Bij SNO houden we ons aan de BKR zoals deze beschreven is in de wet kinderopvang. Dit betekent dat er vanaf 2019 op 1 begeleider 11 kinderen aanwezig mogen zijn. Binnen SNO hebben wij er voor gekozen om de huidige BKR van 1 op 10 voor alle groepen te blijven hanteren en de groepen niet uit te breiden. Bij SNO gaan wij voor kwaliteit en niet voor kwantiteit. Deze samenstelling biedt ons ook de flexibiliteit om incidentele opvang aan te bieden indien men een keer een dag wil ruilen of extra opvang nodig heeft in geval van nood.

Ondersteuning door andere volwassene anders dan de pedagogisch medewerker kan alleen indien de betreffende persoon beschikt over een VOG die op naam staat van SNO. Er kunnen geen kinderen toegekend worden indien de ondersteunende volwassenen niet over het juiste diploma beschikt. In dit geval zal de ondersteunende volwassene louter als extra zijn en niet worden meegenomen in de BKR.

Bij SNO hanteren we het 4-ogen principe. Indien de groep niet boven de 10 kinderen uit komt, zal de pedagogisch medewerker ondersteund worden door een stagiair of zal er een andere pedagogische medewerker aanwezig zijn op de locatie.

6.1.1 AFWIJKEN BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Bij SNO wijken we soms af van het BKR. Dit zal soms voorkomen tijdens de haalmomenten van school, op deze momenten kan het voorkomen dat er meer kinderen aanwezig zijn dan bij de BKR is toegestaan. Wanneer dit voorkomt zal dit voor maximaal 30 minuten zijn en zijn er nooit minder dan de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig.

Wij proberen tijdens vakanties en studiedagen te zorgen dat er altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, dit is niet altijd mogelijk waardoor het soms wel eens voorkomt dat tijdens het eerste half uur een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is. Wanneer dit het geval is proberen wij om een stagiaire gelijktijdig te laten starten met de pedagogisch medewerker.

6.2 STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

SNO biedt studenten van de opleidingen sport en bewegen en pedagogisch werk, de mogelijkheid om hun stage bij SNO te vervullen. Een stagiaire bij SNO dient voor aanvang van de stageperiode te allen tijde in het bezit te zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Er mag niet eerder gestart worden met de stage. Tevens dient een praktijkovereenkomst (POK) van de opleiding getekend in het bezit te zijn van de groepsleiding. Tijdens de stage heeft de stagiaire een vaste begeleider die gesprekken met hem of haar voert en opdrachten van de student beoordeeld. Voor aanvang van de stage krijgt de student een stagehandleiding waarin staat beschreven wat wij van hem of haar verwachten tijdens de stage, maar ook wat de student van SNO mag verwachten.

SNO maakt voor het zwemmen en ophalen gebruik van vrijwilligers die de kinderen naar het zwembad en naar SNO begeleiden. Voor de vrijwilligers geldt ook dat ze, voor het ingaan van de vrijwilligers overeenkomst, in het bezit dienen te zijn van een VOG. Eerder kan er niet begonnen worden met werkzaamheden bij SNO.

6.3 ACHTERWACHT

Om de BKR te waarborgen bij ongevallen, ziekte of andere omstandigheden waardoor een van de begeleiders weg valt, maakt SNO gebruik van een achterwacht regeling.

Deze regeling houdt in dat zodra een medewerker wegvalt er invalkrachten opgeroepen worden om de beroepskracht-kindratio in stand te houden. Alle medewerkers in de achterwacht poule beschikken over de vereiste diploma's en een VOG en hebben ook affiniteit met kinderen en sport. Ook in de vakanties kunnen deze achterwacht medewerkers ingezet worden als invalkracht.

6.4 PERSONELE COMPETENTIES

De rode draad bij SNO in de omgangsvorm is om open naar elkaar te communiceren en in gesprek te zijn. Dit bereik je al wanneer er sprake is van gezamenlijke interesses en wederzijdse betrokkenheid. Dit geldt niet alleen voor de kinderen onderling, maar ook voor de begeleiders van SNO naar elkaar en de kinderen toe. Nogmaals bij een meningsverschil gaat het niet om gelijk krijgen maar om samen tot een oplossing te komen. Een win/win situatie is altijd het streven.

6.4.1 ACTIEF, SPORTIEF EN AFWISSELEND AANBOD OP ONTWIKKELINGSNIVEAU VAN HET KIND

Het bovenstaande vraagt van de medewerkers van SNO dat de volgende sleutelwoorden een rol spelen: organiseren, samenwerken, initiatief nemen, coördineren, specialiteit ontwikkelen, begeleiden en het hebben van een kindgerichte houding.

Er is voor de kinderen voldoende ruimte om zelf een activiteit uit te voeren, zowel individueel als in groepsverband. Zolang de kinderen het vragen is er altijd de mogelijkheid om spullen van SNO te gebruiken voor een eigen activiteit. Bijvoorbeeld als een groepje jongens tijdens het thema tennis graag wil voetballen, behoort dat tot de mogelijkheden. Echter ook hier wordt door de SNO medewerkers gestimuleerd om aan de activiteit deel te nemen. Dit betekent voor de medewerkers van SNO:

- Zorgen dat de activiteit uitdagend is.
- Zorgen dat de activiteit intensief is.
- Varieer de activiteiten en borduur voort op eerder opgedane ervaringen bij de kinderen.
- Coach positief, leg het spelletje soms stil om de kinderen mee te laten denken.
- Weet waar je over praat dus verdiep je voldoende in het thema om een kwalitatief goede trainingsvorm aan te kunnen bieden.
- Vernieuw en denk mee met de huidige trends (pannavoetbal, skatehockey)
- Contact leggen met bonden over huur van de te gebruiken materialen.
- Sportopleidingen zoals "CIOS", "ALO" en "clinics" volgen en trainingscursussen volgen.

7. MET EN VOOR OUDERS

Bij SNO delen we de verantwoordelijkheid voor het opvoeden van de kinderen met de scholen en de ouders. Dit maakt een goed contact met de ouders erg belangrijk. Het is noodzakelijk om regelmatig stil te staan bij het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Wederzijds vertrouwen, respect, begrip en openheid zijn hierbij heel belangrijk. Een open communicatie is van wezenlijk belang. We willen de ouders betrekken bij de BSO maar ook graag merken dat de ouders zich betrokken voelen bij ons werk. Om de ouders zoveel mogelijk bij SNO te betrekken is het van belang voor de medewerkers:

- Er naar streven dat alle ouders en kinderen zich thuis en welkom voelen bij SNO.
- Ouders met verschillende visies en gewoontes in de opvoeding respecteren en accepteren.
- In gesprekken met de ouders, leefgewoonten, rituelen, en achtergronden van kinderen als aanknopingspunt zien.

- Luisteren naar de verhalen van de ouders om aansluiting te zoeken bij het kind.
- Een partner in de opvoeding zijn met de ouders. (Ouders blijven eindverantwoordelijk)
- Ouders tijdig informeren.
- Pedagogische visie en beleid kenbaar maken aan de ouders.
- Ouders inspraak geven in ons beleid, open staan voor meningen en ideeën.
- Ouders de ruimte geven om klachten en kritiek te uiten.
- Met de ouders naar alternatieven zoeken voor problemen die betrekking hebben op de kinderopvang.
- Activiteiten verzorgen waarbij de ouders ook uitgenodigd worden.

7.1 INFORMATIE

Voornamelijk tijdens de eerste periode dat een kind bij SNO is, is een goede heldere communicatie en het geven van voldoende informatie belangrijk. Het contact en vertrouwen in elkaar moet tenslotte groeien. Tweezijdige communicatie is hierin het sleutelwoord. Dat verwachten de ouders van ons als naschoolse opvang. Het is dan ook van groot belang dat ouders dagelijks op de hoogte worden gebracht over de ontwikkelingen en gedragingen van hun kind bij SNO. Tijdens het plaatsingsgesprek komt onder andere ter sprake welke verschillende informatiestromen wij hebben binnen SNO. Wij verwijzen ouders ook altijd naar onze site en het beleidsplan.

Ook na deze periode blijft het belangrijk om voldoende informatie mee te geven. Zowel praktische zaken als zakelijke en inhoudelijke informatie. Dit kan door middel van contactmomenten tijdens het halen en brengen, doormiddel van de SNO website, nieuwsbrieven, ouder kind gesprekken, ouderavonden, adviesrecht van de ouders en door het instellen van een Oudercommissie.

7.2 OUDERCOMMISSIE

Bij SNO Leusden hebben we een gecombineerde oudercommissie ingesteld. Dit wil zeggen dat we niet voor elke groep/locatie een aparte OC hebben ingesteld maar dat er van elke groep/locatie een ouder vertegenwoordigd is binnen de OC.

Het reglement oudercommissie kunt u vinden op onze site www.snobarneveld.nl Als u graag lid wil worden van de oudercommissie, dan kunt u zich aanmelden via de site.

7.3 RESULTAAT EN ANDERE 'R-EN'

Het werken aan pedagogische kwaliteit zien we bij SNO als een continu proces. Via de mappen thema's, activiteiten en het uitvoeren hiervan meten we het resultaat en zijn we in staat om het effect van ons pedagogisch beleid te toetsen. De R van Rust, Reinheid, Regelmaat, Respect, Ruimte, Reflectie staat bij ons centraal. Met uiteindelijk als Resultaat tevreden kinderen, ouders en medewerkers. Met als rode draad "Sportstimulering" en een sportkeuze op maat.

Te allen tijde kunnen ouders ons aanspreken op onze visie en handelen, bij SNO staan we open voor opbouwende kritiek en verbetering.

7.4 OPBOUWENDE FEEDBACK/KRITIEK/OPMERKINGEN

Bij SNO zullen we zorgvuldig omgaan met feedback en/of opmerkingen en deze serieus nemen en behandelen. Schroom niet om met iets wat u dwars zit naar een van de medewerkers toe te stappen.

Klachten kunnen ook behandeld worden via de site: www.snobarneveld.nl

U kunt natuurlijk altijd een afspraak maken met een van onze medewerkers om persoonlijk te praten over zaken aangaande de opvang en uw kind.

7.5 EXTERNE KLACHTEN

Is er een klacht over SNO die u niet direct bij een van de medewerkers kwijt kunt? SNO is aangemeld bij de Geschillencommissie.

Dan kunt U voor uw klacht terecht bij de stichting op de website www.geschillencommissie.nl

Tijdens kantooruren kunt u bellen met 070-3105310

7.6 DE GESCHILLENCOMMISSIE

Wanneer u bij de ondernemer heeft geklaagd en het lukt niet om binnen vier weken de zaak onderling op te lossen, dan kunt u bij een van de commissies een klacht indienen. U kunt dit zelf doen bij de Geschillencommissie of dat door iemand anders laten doen, bijvoorbeeld een familielid of u rechtsbijstandverzekering. Een advocaat is niet nodig, maar het mag wel.

De contactpersoon ontvangt namens u alle post en houdt u op de hoogte. Zorg er samen voor dat de kosten voor het indienen van een klacht tijdig betaald worden. Evenals het nog openstaande deel van de rekening. De Geschillencommissie bewaart dit bedrag totdat de uitspraak is gedaan.

Om een klacht in te kunnen dienen, controleert u of de [ondernemer](#) bij ons is aangesloten, of u selecteert de juiste [Geschillencommissie](#).